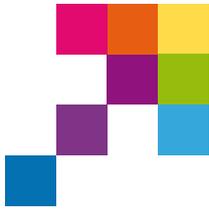




## Política de Privacidad y Condiciones Generales del servicio IvSign



## 1. OBJETO

El presente documento informa a los Usuarios/Clientes del Servicio IvSign sobre la Política de privacidad que les es aplicable y regula las condiciones de acceso y de utilización de los servicios interactivos que ofrece.

## 2. SERVICIOS

**2.1.** Los servicios disponibles son:

- Centralización y custodia de certificados digitales
- Servicios para integración de firma remota
- Panel de configuración y gestión de todos los servicios

**2.2.** El Usuario podrá encontrar una descripción detallada de los servicios y condiciones de uso específicos en sus respectivos Manuales de usuario, los cuales se considerarán parte integrante del Contrato en caso de ser usados o suscritos por el Cliente, reconociendo el Cliente haber tenido acceso a una copia de los citados manuales en su versión actual.

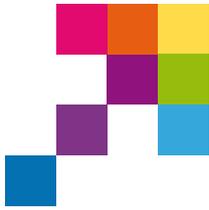
**2.3.** En todo caso, la introducción futura de modificaciones en versiones posteriores de los Manuales de usuario que pudieran suponer cambios sustanciales en la prestación de los servicios otorgarán al Usuario la facultad de instar la resolución del presente contrato sin derecho a indemnización alguna, considerándose que, si en el plazo de 30 días desde que se publique la nueva versión, el Cliente no insta la resolución, este acepta los posibles cambios en las condiciones del servicio.

## 3. CONDICIONES DEL SERVICIO

**3.1.** Para acceder a los servicios se requerirá una cuenta de usuario que permita su autenticación mediante un usuario y contraseña.

**3.2.** Los Usuarios deberán respetar las reglas aplicables a cada servicio y abstenerse de realizar actos de cualquier tipo que contravengan la salvaguarda del orden público, la investigación penal, la seguridad pública, la defensa nacional, la dignidad de la persona, la no discriminación por motivos de raza, religión, sexo, opinión, nacionalidad que afecten a cualquier otra circunstancia personal social o que sean contrarios o





afecten de cualquier modo a la protección de la salud y de la infancia, o de la demás legislación vigente, declinando IVNOSYS SOLUCIONES cualquier tipo de responsabilidad en caso contrario.

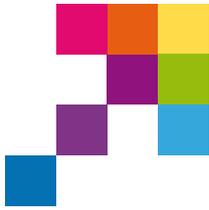
### 3.3. El Usuario se compromete a:

- A no reproducir, total o parcialmente, bajo ninguna forma de soporte, la información contenida en la aplicación de la Plataforma. Los servicios prestados por la Plataforma así como la información contenida en la misma, incluida la base de datos, solo se podrá utilizar para el uso propio de la Plataforma. El Usuario no podrá revender dichos servicios e información ni cederlos (tampoco gratuitamente) a terceros bajo ningún concepto. Está expresamente prohibido almacenar datos, direcciones, teléfonos o e-mails en cualquier tipo de soporte, ya sea físico o informático, y utilizarlo para fines distintos a los contemplados en este contrato, así como la revelación de los mismos a cualquier tercero.
- A no extraer o reutilizar datos fuera de lo expresamente autorizado por cada tipo de servicio contratado.
- No introducir información ficticia, contraria a la ley o a las buenas costumbres.
- Mantener la ética profesional en sus relaciones con otras empresas usuarias de los servicios y con IVNOSYS SOLUCIONES.
- Cualquiera de los servicios facilitados por IVNOSYS SOLUCIONES a través de la Plataforma no eximirá al Usuario de su responsabilidad por el cumplimiento de todas las obligaciones que se establecen legalmente en materia administrativa, fiscal, laboral, penal, civil y mercantil.
- No provocar daños o perjuicios que puedan menoscabar o alterar el funcionamiento de los servicios y se obliga a observar y seguir las instrucciones relativas al uso de cada servicio.

## 4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

**4.1.** IVNOSYS SOLUCIONES no se hace responsable de los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido de los servicios. Los servicios que ofrece IVNOSYS SOLUCIONES cumplen con la normativa vigente.

**4.2.** IVNOSYS SOLUCIONES mantendrá operativos los servicios las veinticuatro horas del día todos los días del año. No obstante lo anterior, se reserva el derecho de



suspender el servicio para efectuar tareas de mantenimiento de los servidores de Internet o de aplicaciones. En la medida de lo posible, se compromete a avisar a los usuarios si la importancia de la parada lo precisa.

**4.3.** La propiedad intelectual de los servicios y todos los derechos de autor que derivan del aplicativo informático y del look & feel (apariciencia) de la página web pertenecen en exclusiva a IVNOSYS SOLUCIONES, quien se reserva el derecho de realizar en todo momento cualquier modificación que suponga, a su juicio, una mejora del programa y del servicio. Pero no es propietaria de los contenidos que puedan incorporar los usuarios a través de los distintos servicios y en ningún caso se hará responsable de ellos en caso de vulnerar algún derecho de un tercero.

**4.4.** IVNOSYS SOLUCIONES no será responsable y en consecuencia no estará obligada a reparar los daños o perjuicios, directos o indirectos, que sean consecuencia de una información incompleta o incorrecta suministrada en la Plataforma ni por el propio comportamiento de los Usuarios, ni por su situación jurídica ni por la normativa que le es aplicable para el ejercicio de su actividad, que sea de carácter administrativo, fiscal, laboral, etc., así como de los permisos y/o seguros que le pueden ser exigidos.

**4.5.** IVNOSYS SOLUCIONES tampoco será responsable de los eventuales daños y perjuicios o pérdidas de oportunidad de negocio que pudieran resultar a los usuarios de la imposibilidad momentánea de acceder a los servicios de la Plataforma y especialmente cuando dicha imposibilidad sea consecuencia de circunstancias ajenas, como -y sin que se considere limitativo- la interrupción de las comunicaciones, de servicios eléctricos, o averías en la red de Internet.

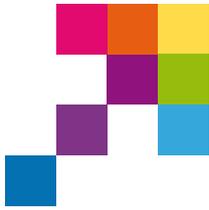
## 5. DURACIÓN

**5.1.** Estas Condiciones se mantendrán en vigor mientras el Cliente mantenga en activo alguno de los servicios regulados en el mismo.

**5.2.** IVNOSYS SOLUCIONES se reserva el derecho de cesar en la prestación de alguno o todos los servicios regulados en estas Condiciones siempre y cuando lo preavise al Cliente con una antelación mínima de 30 días.

## 6. RESOLUCIÓN ANTICIPADA

Cualquiera de las partes podrá resolver el Contrato, con efecto inmediato, mediante notificación por escrito a la otra parte, si ésta incumple, de forma material, cualquiera de sus términos y este incumplimiento no se subsana dentro del plazo de 30 días a contar desde la notificación por escrito en la que se solicite dicha subsanación.



## 7. PROTECCIÓN DE DATOS

### 7.1. Datos personales facilitados por el Cliente

En cumplimiento de lo dispuesto en Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD), IVNOSYS SOLUCIONES informa a los suscriptores del servicio de la Plataforma de que sus datos personales, así como aquellos otros datos de terceros -por ejemplo, sus empleados- que el Cliente proporcione dentro de la ejecución del presente contrato a IVNOSYS SOLUCIONES, serán incorporados a un fichero titularidad de IVNOSYS SOLUCIONES, con la finalidad de facilitar la gestión de la prestación de los Servicios y cualquier otro servicio que se acuerde con posterioridad, así como para la remisión de publicidad propia de IVNOSYS SOLUCIONES o de otros usuarios de la Plataforma, por cualquier medio, incluidas comunicaciones comerciales electrónicas o equivalentes.

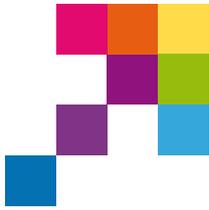
El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a IVNOSYS SOLUCIONES, a la dirección [info@ivnosys.com](mailto:info@ivnosys.com).

En caso de que se facilitase por parte del Usuario cualquier dato personal de terceras personas -como, por ejemplo sus empleados-, el Usuario se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos, antes de facilitárselos a IVNOSYS SOLUCIONES, lo establecido en el presente apartado 1 de la Cláusula 7 del presente Contrato, informándole de todos los aspectos recogidos en el mismo y, en especial, la existencia del fichero, las finalidades del tratamiento y la posibilidad de ejercicio de derechos directamente frente a la IVNOSYS SOLUCIONES en la dirección recogida en el párrafo anterior, comprometiéndose a recabar el consentimiento de los citados terceros, expreso o no, en caso de que el mismo fuera necesario, tanto para la citada cesión como para el tratamiento por parte de la IVNOSYS SOLUCIONES de sus datos con las finalidades descritas.

### 7.2. Acceso de terceros a los ficheros del Cliente

No se considerará comunicación de datos el acceso de un tercero a los datos incluidos en los ficheros del Usuario cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de los servicios propios de la Plataforma.

En estos casos, el Usuario autoriza a IVNOSYS SOLUCIONES a suscribir un contrato en nombre y por cuenta suya por el cual el tercero, como encargado de tratamiento,



únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones de IVNOSYS SOLUCIONES, no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. En el contrato se estipularán, asimismo, las medidas de seguridad aplicables de acuerdo con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal deberán ser devueltos a IVNOSYS SOLUCIONES, al igual que cualquier otro soporte o documento en que consten algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

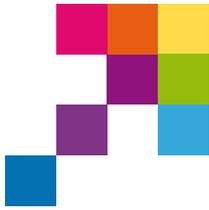
## 8. FUERZA MAYOR

IVNOSYS SOLUCIONES no se responsabilizará de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el sistema operativo de la Plataforma, motivados por causas ajenas a IVNOSYS SOLUCIONES, de retrasos o bloqueos en el uso de la Aplicación causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesador de Datos de IVNOSYS SOLUCIONES, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que pueden ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas en la Aplicación, fuera del control de IVNOSYS SOLUCIONES. Asimismo, se exonera a IVNOSYS SOLUCIONES de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada por IVNOSYS SOLUCIONES, siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

## 9. MARCO CONTRACTUAL

**9.1.** Los términos de estas Condiciones Generales suscritas entre IVNOSYS SOLUCIONES y el Usuario se aplicarán subsidiariamente a todo lo no expresamente previsto en las Condiciones Particulares, que son las aplicables a clientes que hayan contratado una personalización a medida de IvSign. No obstante, en caso de discrepancia entre los términos de este acuerdo y las Condiciones Particulares, a efectos de determinar el alcance de los derechos y obligaciones de las partes con respecto al cumplimiento del objeto contractual del presente acuerdo, se considerará que lo establecido en este documento tiene prevalencia con respecto a cualquier otra condición contradictoria establecida en las Condiciones Particulares.





 **MANUAL DE USO IVSIGNZ**

 **PRODUCTO:  
IVSIGN**

 **VERSIÓN:  
V9-V1**

 **IVNOSYS**  
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

**9.2.** El servicio se ofrece en modo prueba durante un periodo de tiempo limitado de 3 meses, salvo condición distinta expresada en las Condiciones Particulares. El importe y forma de pago por el uso del servicio vendrá determinado en las condiciones particulares. En ausencia de estas el servicio será gratuito durante el periodo de prueba indicado.

## 10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente contrato queda sujeto a las leyes españolas y en especial las leyes sobre firma electrónica y contratación electrónica, con arreglo a las cuales deberá ser interpretado su contenido.

Ambas partes, con renuncia a su fuero propio, acuerdan someterse expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de Valencia (España) para la resolución de cuantas controversias surjan sobre la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente Contrato.



[www.ivnosys.com](http://www.ivnosys.com)



96 003 12 03



[info@ivnosys.com](mailto:info@ivnosys.com)



Madrid · Barcelona · Valencia

